

Mesafeli Satış Sözleşmesi ve Tüketici Hakları, Cayma – İptal, İade Koşulları

İşbu sözleşme (“Sözleşme”), sanatpr.com (“Site”) üzerinden gerçekleştirilen satış işlemlerinde, Alıcı ile Saturn Film Medya (“Satıcı”) arasında, aşağıda belirtilen şartlar çerçevesinde akdedilir. Sözleşme, Alıcı tarafından onay kutusunun işaretlenmesiyle elektronik ortamda kurulmuş sayılır.

1. Taraflar

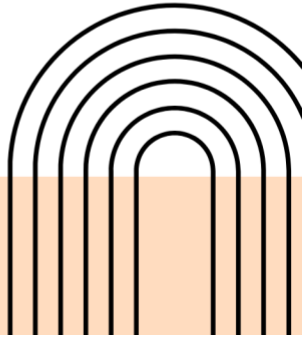
- Satıcı:**
Ünvan: Saturn Film Medya
Adres: Merkez Mh. Çuha Sok. No.4 Daire 26, Kağıthane / İSTANBUL
E-posta: haber@sanatpr.com
Web Sitesi: www.sanatpr.com
- Alıcı:**
İnternet üzerinden ürün veya hizmet satın alan gerçek veya tüzel kişi.

2. Sözleşmenin Konusu

Bu Sözleşme, Satıcı’nın Site üzerinden sunduğu ürün ve/veya hizmetlerin satın alınması, teslimatı, ödemesi, cayma hakkı, iptal, iade ve diğer hususlarda Alıcı ile Satıcı arasında yapılacak işlemleri düzenler. Ayrıca, Alıcı’nın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve ilgili yasal düzenlemeler kapsamında sahip olduğu haklar bu Sözleşme ile korunur.

3. Sözleşmenin Kurulması

- Alıcı, Site üzerinden sipariş işlemi yapmadan önce sunulan ön bilgilendirme formunu ve işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ile ilgili tüm maddeleri okuyup onaylamak zorundadır.
- Onay kutusunun işaretlenmesiyle Sözleşme elektronik ortamda kurulmuş ve Alıcı, tüm şartları kabul etmiş sayılır.



4. Ürün/Hizmet Bilgileri ve Fiyatlandırma

- Site’de yer alan ürün/hizmet açıklamaları, fiyatları, teslimat süreleri ve diğer ilgili bilgiler Sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.
- Ürün fiyatları, KDV dahil olup, herhangi bir değişiklik olması halinde Site üzerinden güncel bilgiler sunulacaktır.

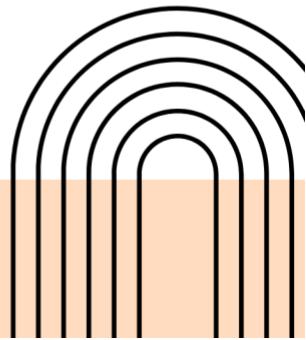
5. Ödeme ve Teslimat

- Ödeme Yöntemleri:**
Ödemeler, Site üzerinde belirtilen yöntemlerle; kredi kartı, banka havalesi/EFT gibi yollarla gerçekleştirilir.
 - Kredi kartı ile yapılan ödemelerde, online ödeme sistemimiz üzerinden tek ödeme veya taksit seçenekleri mevcuttur.
 - Banka Havalesi/EFT ile yapılacak ödemeler için;
TR50 0011 1000 0000 0075 3471 (Enpara) veya TR1300 0320 0000 0001 1305 5709 (Teb Bankası) hesaplarımız kullanılabilir.
- Teslimat:**
Ürün, Alıcı’nın gösterdiği adrese, siparişte belirtilen niteliklere uygun olarak teslim edilir.
 - Kargo ücreti Alıcı tarafından ödenir.
 - Ürün, siparişin verilmesinden itibaren 30 günlük yasal süre içerisinde, Alıcı tarafından belirlenen adresteki kişi veya kuruluşa teslim edilecektir.
 - Belirtilen süre içerisinde ürün teslim edilemezse, Alıcı sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

6. Tüketici Hakları – Cayma, İptal ve İade Koşulları

A. Genel Hükümler

- Site üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiğiniz takdirde, size sunulan ön bilgilendirme formunu ve işbu sözleşmeyi kabul etmiş sayılırsınız.
- Alıcı, satın aldığı ürünün satış ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve diğer yasal düzenlemelere tabidir.
- Ürün sevkiyat masrafları olan kargo ücretleri Alıcı’ya aittir.

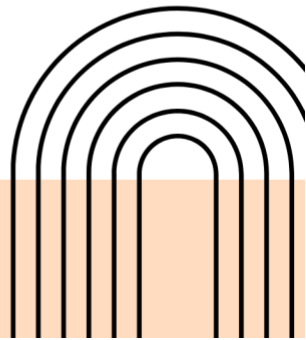


B. Cayma Hakkı

1. Alıcı, satın aldığı ürünün teslim tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içinde, hiçbir gerekçe göstermeksizin sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir.
2. Cayma hakkının kullanılması için;
 - o Aşağıda belirtilen Satıcının iletişim bilgileri üzerinden iadeli taahhütlü posta, faks veya e-posta yoluyla yazılı bildirimde bulunulması gerekmektedir.
 - o Ürün, kullanım izlenimi vermeyecek şekilde, faturası (kurumsal ise iade faturası) ve varsa orijinal ambalajı ile birlikte iade edilmelidir.
3. **Satıcının Cayma Hakkı Bildirimi:**
 - o Şirket: Saturn Film Medya
 - o Yetkili: Burak Varlık
 - o Adres: Merkez Mh. Çuha Sok. No.4 Kat.3 Daire 26, Kağıthane / İSTANBUL
 - o E-posta: info@saturnfilm.net
4. Cayma hakkının kullanılmasından kaynaklanan tüm masraflar Satıcı'ya aittir.
5. Cayma hakkının kullanılması durumunda, Satıcı, bildirim kendisine ulaşmasından itibaren en geç 10 gün içerisinde ödemenin iadesine başlayacak, ancak iade işlemi bankalar arası süreçlere bağlı olarak 14-20 gün sürebilir.

C. İade Koşulları

1. Satın alınan ürün, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgesi, kullanım kılavuzu gibi belgelerle teslim edilmelidir.
2. Ürün, hasarsız, ambalajı açılmamış, denenmemiş ve kullanılmamış olmalıdır.
3. Alıcının kusurundan kaynaklanan hasarlar durumunda, ürün değerinde azalma söz konusu ise, Alıcı, bu azalma oranında Satıcı'nın zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür.
4. Cayma hakkının kullanımından doğan iade süreçleri, ilgili mevzuat hükümleri uyarınca düzenlenecektir.
5. Belirtilen ürünler arasında; kişisel hijyen ve sağlık gerektiren ürünler, abonelik sözleşmesi kapsamındaki hizmetler, dijital içerikler ve anında ifa edilen hizmetler gibi iade edilmeye müsait olmayan mallar yer alır.



D. Ürün Kontrolü

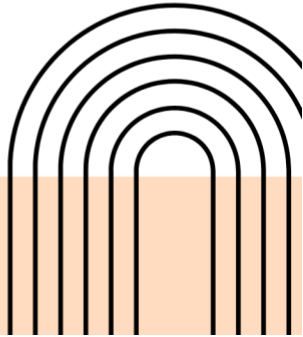
1. Alıcı, sözleşme konusu mal/hizmeti teslim almadan önce muayene edecek; ezik, kırık, ambalajı yırtılmış veya ayıplı ürünleri teslim almamayı tercih edecektir.
2. Teslim alınan ürün, Alıcı tarafından hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilir.
3. Cayma hakkı kullanılacaksa, ürün kullanılmamış olmalı ve beraberinde fatura ile birlikte iade edilmelidir.

7. Kredi Kartı Güvenliği

- Kredi kartı bilgileriniz hiçbir şekilde sistemimizde saklanmaz.
- İşlem sırasında tarayıcınızın alt kısmında görülen kilit simgesi, bağlantınızın 128 bit SSL (Secure Sockets Layer) protokolü ile şifrelenmiş güvenli bir sayfada olduğunu gösterir.
- Kredi kartı ile yapılan ödemelerde, ilgili bilgiler doğrudan bankaya iletilir; kartın kullanılabilirliği onaylandığında işlem devam eder.
- Online siparişlerde, kredi kartı bilgileri bankalar arası güvenli bağlantı ile işlenir; böylece kart bilgilerinin yetkisiz erişimi engellenmiş olur.
- Kredi kartı mail-order yöntemi ile gönderilen bilgiler, gizlilik prensibine uygun olarak 60 gün süreyle saklanır, ardından imha edilir.

8. Temerrüt Hali ve Hukuki Sonuçları

1. Alıcı, ödeme işlemlerini kredi kartı ile gerçekleştirdiği durumlarda, ödeme yapılmaması veya banka kayıtlarında iptal edilmesi halinde temerrüde düşer.
2. Temerrüt durumunda, ilgili banka kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz uygulayabilir, masraflar ve vekâlet ücretleri talep edebilir.
3. Alıcı, kredi kartı ile yapılan ödemede temerrüde düşmesi halinde, gecikmeli ifa nedeniyle Satıcı'nın uğradığı zarar ve ziyanı ödemeyi kabul eder.



9. Diğer Hükümler

- **Garanti ve Sorumluluk:**
 - Satıcı, ürün ve hizmetlerin tanımlandığı şekilde sunulacağını garanti eder.
 - Ancak, ürün/hizmet ile ilgili yaşanabilecek her türlü uyuşmazlık, Türk Hukuku kapsamında değerlendirilecek olup, İstanbul (Anadolu) Mahkemeleri ve Çalışma Mahkemeleri yetkilidir.
- **Öngörülemeyen Sebepler:**
 - Satıcı'nın öngöremeyeceği mücbir sebepler nedeniyle ürün süresinde teslim edilemezse, Alıcı bilgilendirilecek; Alıcı, siparişin iptalini, ürünün benzeri ile değiştirilmesini veya teslimatın ertelenmesini talep edebilir.
- **Diğer Hükümler:**
 - İşbu Sözleşme, taraflar arasında tam mutabakatı ifade eder ve önceki tüm yazılı veya sözlü anlaşmaların yerine geçer.
 - Sözleşme maddelerinde yapılacak her türlü değişiklik, yazılı olarak taraflarca onaylanmadıkça geçerli olmayacaktır.
- **Onay:**
 - Onay kutusunun işaretlenmesiyle, Alıcı işbu Sözleşme'nin tüm maddelerini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.

Taraflar, yukarıda belirtilen tüm şartları kabul ettiklerini Onay Kutusunu işaretleyerek beyan ederler. İşbu Sözleşme, elektronik ortamda imzalanmış sayılır ve geçerlilik kazanır.

